



Kortrijk, 10 juli 2020

## Info heropening na corona

Zowel de lengtezaal Blueberry Hill als onze Boulderzaal Black Box Boulder gaan terug open vanaf maandag 8 juni. We moeten echter wel een aantal strikte regels volgen om jullie en onze veiligheid te waarborgen. We hebben ons best gedaan om het voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken en rekenen dan ook op jullie steun en medewerking. Bij uw eerste bezoek zullen we alle praktische afspraken duidelijk uitleggen. Deze zijn ook duidelijk geafficheerd in de zalen.

Er is voor beide klimzalen een **maximum capaciteit**. Voor **Blueberry Hill** is dit **24 klimmers**, voor **Black Box Boulder** is dit **50 klimmers**. Om iedereen de kans te geven om rustig te kunnen klimmen, hebben we een reservatietool voorzien. We zullen werken met klimblokken (slots) van 2 uren voor Black Box en 2u30 voor Blueberry Hill. Mogen we jullie vriendelijk verzoeken bij aankomst en vertrek de nodige veiligheidsmaatregelen na te leven en voldoende afstand te bewaren van elkaar. Ons **cafetaria** in beide klimzalen is ook **open**. Je kan dus nadien nog iets **drinken** of een snack **eten**, los van uw slot. In Black Box Boulder hebben we een gloednieuw terras voorzien. We vragen ook om elektronisch te betalen en cash verrichtingen te vermijden.

Voordeel van reserveren is dat jullie zeker zijn van jullie plaats, dat het nooit te druk zal zijn en dat iedereen de kans zal hebben om te komen klimmen. Je kan op de tool ook duidelijk zien hoeveel plaatsen er nog beschikbaar zijn. Er is geen beperking van hoeveel slots jullie kunnen reserveren. Wel rekenen we erop, als je reserveert, je ook komt. Anders is deze plaats verloren. Indien we zouden vaststellen dat hierop misbruiken zijn, zullen we deze personen aanspreken. 2 slots na elkaar reserveren kan ook, maar maak hier geen misbruik van en geef iedereen de kans om te komen klimmen. We rekenen hiervoor op jullie gezond verstand.

### **Tijdslots/openingsuren voor Black Box Boulder :**

Maandag tot vrijdag : 10u-12u ; 12u-14u ; 14u-16u ; 16u – 18u ; 18u-20u ; 20u -22u. We sluiten om 23u

Zaterdag en zondag : 10u-12u ; 12u-14u ; 14u-16u ; 16u-18u ; 18u-20u. We sluiten om 21u

### **Tijdslots/openingsuren voor Blueberry Hill :**

Maandag tot vrijdag : 13u30-16u ; 16u-18u30 ; 18u30-21u ; 21u-23u30. We sluiten om 24u

Zaterdag en zondag : 13u30-16u ; 16u-18u30. We sluiten om 19u.

Iedereen (voor Blueberry Hill : met een geldig klimbrevet of voldoende ervaring) is welkom, ook voor een enkele klimbeurt. Je kan ook materiaal (klimschoenen, klimgordel) huren. Na gebruik moeten we deze 72 uur in 'quarantaine' plaatsen, dus misschien zullen we niet alle maten beschikbaar hebben. Maar geen nood, onze unieke **OCUN klimshop** in Black Box Boulder is ook open.

We geven terug **initiaties** in Blueberry Hill. Deze zijn ook **verplicht op reservatie**. Het maximum aantal personen is hier bepaald op 8. Ook voor Bongobonnen, sociaal deal, ...

Een **initiatie** kan **elke dag** van 13u30 tot 14u30. Daarna kan u nog klimmen tot 16u.

Op woensdag -en vrijdag**avond** is er ook een initiatie voorzien van 19u tot 20u. Nadien kan er nog geklommen worden tot 21u.

We aanvaarden nog **GEEN** reservaties voor groepen, verjaardagsfeestjes. Het **speleoparcours** in Blueberry Hill is **NIET** toegankelijk.

De kleedkamers zijn terug open. Let wel op het maximum aantal personen dat op zelfde moment in de kleedkamers mag aanwezig zijn. De **douches** blijven voorlopig nog **gesloten**. Toiletten zijn toegankelijk, maar met respecteren van de sociaal distance. Uw handen kun je uiteraard wassen, we voorzien ook extra ontsmettende producten in de klimzalen. Respecteer de gekende veiligheidsmaatregelen.

Wat betreft abonnementen en 10 beurtenkaarten. De 10 beurtenkaarten blijven geldig, er is geen beperking in tijd. Voor de abonnementen, deze hebben we niet automatisch bevroren tijdens de verplichte sluiting. Klammers die willen dat hun abonnement verlengd wordt met de periode van verplichte sluiting, kunnen dit bij een eerste bezoek vragen. We zullen dit dan registreren. Voor klammers die ons wat extra willen steunen in deze moeilijke periode en hun abonnement laten doorlopen, voorzien we een leuke attentie. Alvast bedankt.

### **Reserveer uw klimsessie/slot of initiatie :**

Bij het aanloggen voor de eerste keer moet u zich eerst registreren als nieuwe klant. Als u in beide zalen wil reserveren, moet u dit voor beide reservaties tools doen, uw profiel wordt **niet automatisch** herkend. We vragen enkel uw naam, mailadres. Andere velden zijn niet verplicht. U kiest een eigen paswoord.

U kunt met uw profiel voor maximum 6 personen reserveren. Vermeld duidelijk hun naam en voornaam. U kunt ook een overzicht van uw reservaties terugvinden op uw profiel.

De reservering dient enkel om de beschikbare plaatsen vast te leggen. Bij aankomst in de zaal moet iedere klimmer zich dan **nog inchecken aan de balie**. Dit ofwel met uw elektronische abonnementskaart ofwel voor een afzonderlijke klimbeurt. De zaalverantwoordelijke checkt op dat moment uw reservatie. Dus duidelijk vermelden op welke naam er gereserveerd werd. **Indien u niet gereserveerd heeft en het maximum voor dat tijdslot is bereikt, zal u NIET kunnen klimmen.**

Blueberry Hill : <https://www.blueberry-hill.be/webcreator/account/reservering.php>

Black Box Boulder : <https://www.blackboxboulder.be/webcreator/account/reservering.php>

### **Reglement :**

In beide zalen gelden de bestaande veiligheidsreglementen. Deze hangen uit in de zaal en staan op de site. Voor de huidige situatie hebben we een extra corona veiligheidsreglement. Lees dit aandachtig na, is voor uw en onze veiligheid. U kunt dit terugvinden aan de check in balie.

### **Aangepaste partnercheck :**

In de lengtezaal werd de partnercheck aangepast aan de huidige veiligheidsvoorschriften. U kunt deze nazien in Blueberry Hill.

Bij vragen of onduidelijkheden best mailen naar : [adventure@blueberry-hill.be](mailto:adventure@blueberry-hill.be)